

**NICOLAS DAUMONT,**  
PDG d'Illico Travaux et de Domireva

J'ai eu l'idée de créer **Illico travaux** pendant mes études. Cela m'est venu suite à un petit incident. Un jour, j'ai tout bêtement cassé ma fenêtre. J'ai alors réalisé à quel point il était difficile pour un consommateur moyen (qui n'y connaît rien !) de trouver une entreprise fiable, disponible rapidement, à moindre coût et de qualité. Fort de cette expérience, j'ai décidé de créer une société de courtage en travaux capable de faire l'intermédiaire entre le client et les prestataires. Pour mettre en place cela, j'ai déposé un dossier à la fondation Vivendi qui organisait tous les ans des concours de création de services à la personne. Illico a remporté le premier prix en 1998. En 1999, j'ai déposé le même dossier (un peu réaménagé) à la fondation BMW qui organisait également un concours de création d'entreprises. Illico a terminé à nouveau premier. J'ai également eu la chance d'être soutenu par Valéry Giscard d'Estaing, à l'époque président de la région dans laquelle j'étudiais. Grâce à lui j'ai pu obtenir le financement. J'ai donc démarré sur Clermont-Ferrand puis je me suis installé à Lyon. Là-bas, j'ai rencontré quelqu'un qui m'a poussé à développer mon idée en réseau. La presse m'a beaucoup soutenu et m'a aidé à me faire connaître. Les gens ont alors commencé à prendre contact avec moi me proposant des partenariats. Fin 2006, je suis passé de la concession à la franchise. Aujourd'hui, nous comptons 180 franchisés en France. En 2009, nous avons fait 72 millions d'euros hors taxe de travaux, comme en 2008. L'activité connaît un léger ralentissement à cause de la crise mais les projets de développement se poursuivent. Nous continuons notre percée à l'étranger et sommes présents en Belgique ainsi qu'au Luxembourg et au Portugal.